

# CERTIFICADO DE GARANTIA

LINHA PREMIUM / LINHA CLASS / LINHA DOOR / LINHA SEM ROLDANAS



## **GARANTIA LEGAL:**

A Balcony Brasil garante o seu Sistema Balcony, em condições normais e regulares de utilização, contra defeitos de fabricação, por um período total de 90 (noventa) dias, conforme determina o Código de Defesa do Consumidor (CDC).

A responsabilidade pela garantia legal é da Balcony Brasil, como fabricante do produto, independentemente de quaisquer termos de garantia contratual oferecidos pelas revendas.

## **GARANTIA CONTRATUAL:**

As Revendas autorizadas dos produtos Balcony, por mera liberalidade e a seu exclusivo critério, podem oferecer ao cliente uma garantia contratual adicional, válida somente para produtos comercializados e instalados por elas, em condições normais e regulares de utilização, e exclusivamente contra defeitos de fabricação.

A responsabilidade pela concessão, cumprimento e gestão desta garantia contratual é única e exclusivamente das Revendas, que são as únicas responsáveis legais pelo cumprimento das obrigações descritas neste documento. A Balcony Brasil não assume qualquer responsabilidade, direta ou indireta, pela garantia contratual.

Importante: A garantia contratual, se concedida, não substitui, altera, ou limita a garantia legal, que é uma obrigação exclusiva da Balcony Brasil como fabricante, conforme o Código de Defesa do Consumidor.

## **Termos da Garantia Contratual (quando concedida pela revenda):**

### **Uso Residencial:**

- 90 (noventa) dias para instalação, vidros, pivôs, defeito aparente, vício oculto, não conformidade com o projeto contratado, e demais componentes não relacionados;
- 24 (vinte e quatro) meses, já incluído a garantia legal, para conjuntos deslizantes, eixos, roldanas, pinos guia, guias, fechos, fechaduras, acessórios injetados e travas, desde que respeitadas as recomendações de Uso, Conservação e Limpeza;
- 72 (setenta e dois) meses, já incluído a garantia legal, para perfis de alumínio, desde que não haja oxidação, riscos ou avarias.

### **Uso Comercial:**

- 90 (noventa) dias para vidros, pivôs, defeito aparente, vício oculto, não conformidade com o projeto contratado, e demais componentes não relacionados;
- 12 (doze) meses, já incluído a garantia legal, para conjuntos deslizantes, eixos, roldanas, pinos guia, guias, fechos, fechaduras, acessórios injetados e travas, desde que respeitadas as recomendações de Uso, Conservação e Limpeza;
- 36 (trinta e seis) meses, já incluído a garantia legal, para perfis de alumínio, desde que não haja oxidação, riscos ou avarias.

A garantia contratual, quando concedida, é válida apenas mediante a apresentação do documento denominado "Certificado de Garantia", emitido pelas Revendas no momento da compra ou após a instalação.

A Balcony Brasil não se responsabiliza por quaisquer despesas relacionadas à aplicação desta garantia contratual, incluindo, mas não se limitando a, custos de substituição, mão de obra, transporte, ou qualquer outro tipo de indenização, seja material ou moral.

## **Observações Importantes:**

- Esta garantia cobre todas as peças do seu sistema de envidraçamento que, em uso normal, apresentarem defeito de fabricação, devidamente comprovado pela Revenda Balcony. As exceções estão descritas nos itens "Não é coberto pela garantia" e "Cancelamento da Garantia";
- A obrigação das Revendas, nos termos desta garantia, consiste em substituir gratuitamente, em seu estabelecimento, as peças que sejam por ela, Revenda Balcony, reconhecidas como defeituosas. A Balcony Brasil não possui qualquer obrigação de arcar com custos ou realizar serviços relacionados a essa garantia contratual;
- Os Sistemas de Envidraçamento da Balcony Brasil possuem aproximadamente 95% (noventa e cinco por cento) de estanqueidade (vedação).

## **Não é coberto pela garantia (legal e/ou contratual):**

- Oxidação/Corrosão;
- Limpeza dos perfis;
- Lubrificação dos Pinos Guia, Conjuntos Deslizantes e demais peças;
- Peças e componentes gastos pelo uso normal do produto;
- Danos devido à utilização de produtos de limpeza inapropriados;
- Danos causados pela ação do meio ambiente e por agente externo, tais como, mas não se limitando a: chuva ácida, chuva de granizo, queda de substâncias químicas, seiva das árvores, sal (maresia / névoa salina), poeira, vendaval, raios, inundações e outros agentes da natureza;
- Reparos e ajustes decorrentes da má utilização do produto tais como, mas não se limitando a: sobrecarga, acidentes, ajustes e reparos impróprios, utilização de peças não genuínas.

## **Cancelamento da garantia (legal e/ou contratual):**

A garantia está automaticamente cancelada:

- Se o produto for submetido a abusos, sobrecargas ou acidentes;
- Se for reparado fora das Revendas Balcony;
- Se seus componentes originais forem substituídos por outros não fornecidos pela Balcony Brasil;
- Se houver a utilização de materiais de limpeza e lubrificantes não especificados pelo fabricante, tais como, mas não se limitando a: produtos abrasivos, solventes, soda cáustica, ácido muriático, ácido oxálico, thinner, éter, cetonas, tricloroetano, toluol, xilol, WD40 e lubrificantes similares;
- Se não houver cumprimento integral das recomendações de Uso, Limpeza e Conservação do produto, constantes neste manual, na periodicidade indicada para cada região;
- Se não forem realizadas as manutenções necessárias ao perfeito funcionamento do produto.

## **Garantia de peças de reposição:**

Peças adquiridas e instaladas pela Revenda Balcony têm garantia de 90 (noventa) dias a partir da substituição e/ou realização do reparo.

## **Eslarecimentos Adicionais:**

A Balcony Brasil poderá, a qualquer tempo, sem prévio aviso, revisar, modificar, descontinuar ou alterar qualquer dos seus produtos, bem como alterar as condições padronizadas desta garantia, sem que tal fato origine direito a qualquer tipo de reclamação.

As obrigações da Balcony Brasil são limitadas estritamente ao que está previsto no Código de Defesa do Consumidor, em relação à garantia legal. Tanto a Balcony Brasil quanto as Revendas autorizadas são responsáveis pelo cumprimento das garantias legais, conforme estabelecido pelo Código de Defesa do Consumidor. Quaisquer obrigações adicionais assumidas pelas Revendas, seja por meio de contratos ou garantias contratuais (quando oferecidas), devem ser detalhadas exclusivamente no "Certificado de Garantia" fornecido pela respectiva Revenda e são de sua inteira responsabilidade, sem que exista qualquer vínculo de co-responsabilidade ou solidariedade com a Balcony Brasil. A Balcony Brasil não participa, não endossa, e não assume qualquer responsabilidade, direta ou indireta, por garantias contratuais oferecidas pelas Revendas, caso estas sejam concedidas.